Hadrian Rafael Silva de Oliveira

Desarrollo de Software y Soluciones Digitales

São Paulo, Brasil · +55 11 91652-8370 · hadrianrafael82@gmail.com
linkedin.com/in/hadrianrafael · github.com/Hadrianrafael · hadrianrafael-public.vercel.app

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional en desarrollo de software, tecnología y soluciones digitales, cursando Análisis y Desarrollo de Sistemas. Experiencia en atención al cliente, operaciones, soporte y ventas consultivas. Desarrolla proyectos propios y freelance con Next.js, React y TypeScript, utilizando inteligencia artificial y automatización en su flujo de trabajo.

COMPETENCIAS

Desarrollo: HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, React, Next.js, Node.js, Desarrollo Full Stack, APIs, Bases de datos, Git y GitHub.

Inteligencia Artificial: ChatGPT, Claude, Gemini, Claude Code, Codex, Automatización de procesos, Desarrollo de agentes de IA, Ingeniería de prompts.

Diseño y experiencia: UI/UX, Diseño de interfaces, Sitios responsivos.

Competencias profesionales: Atención al cliente, Comunicación, Negociación, Ventas, Relación comercial, Resolución de problemas, Organización, Aprendizaje continuo.

PROYECTOS

- **MDSilva Advocacia** (Terminado) — Sitio institucional. Next.js, React, TypeScript, Tailwind CSS, Zod, Vercel.
- **Portafolio profesional** (Terminado) — Aplicación web. Next.js, React, TypeScript, Tailwind CSS, Vercel. hadrianrafael-public.vercel.app · github.com/Hadrianrafael/HadrianRafael

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Expert — Atención y Soporte — Teleperformance — Mar 2026 — actualidad

- Atención a repartidores asociados de iFood en situaciones de accidente y activación de seguros.
- Orientación sobre procedimientos y documentación necesaria.
- Apoyo operativo e integración de nuevos colaboradores.

Consultor de Ventas — Vivo Fibra — Konecta — Nov 2024 — Dic 2025

- Contacto con clientes e identificación de necesidades.
- Presentación de soluciones, negociación y cierre de ventas.

Atención Comercial y Soporte — Núbia Festas — Feb 2024 — Sep 2024

- Atención a alumnas e interesadas en productos y cursos.
- Negociación, apoyo a la compra y emisión de boletos de pago.

Auxiliar Administrativo — Polimix — May 2023 — Feb 2024

- Organización de documentos y soporte a rutinas operativas.
- Seguimiento de demandas internas.

Atención Bancaria — Empresas y Personas — Caixa Econômica Federal — Feb 2022 — Dic 2022

- Apertura de cuentas empresariales y orientación sobre tarjetas, préstamos y servicios financieros.
- Relación con empresarios y clientes particulares.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Análisis y Desarrollo de Sistemas — Anhanguera — En curso

Finalización prevista: diciembre de 2026

IDIOMAS

Portugués: Nativo · Inglés: B2 (Intermedio alto) · Español: A2 (Básico)