Hadrian Rafael Silva de Oliveira

Desenvolvimento de Software e Soluções Digitais

São Paulo, SP · +55 11 91652-8370 · hadrianrafael82@gmail.com
linkedin.com/in/hadrianrafael · github.com/Hadrianrafael · hadrianrafael-public.vercel.app

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional em desenvolvimento de software, tecnologia e soluções digitais, cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Experiência em atendimento ao cliente, operações, suporte e vendas consultivas. Desenvolve projetos próprios e freelance com Next.js, React e TypeScript, utilizando inteligência artificial e automação no fluxo de trabalho.

COMPETÊNCIAS

Desenvolvimento: HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, React, Next.js, Node.js, Desenvolvimento Full Stack, APIs, Bancos de dados, Git e GitHub.

Inteligência Artificial: ChatGPT, Claude, Gemini, Claude Code, Codex, Automação de processos, Desenvolvimento de agentes de IA, Engenharia de prompts.

Design e experiência: UI/UX, Design de interfaces, Sites responsivos.

Competências profissionais: Atendimento ao cliente, Comunicação, Negociação, Vendas, Relacionamento comercial, Resolução de problemas, Organização, Aprendizado contínuo.

PROJETOS

- **MDSilva Advocacia** (Concluído) — Site institucional. Next.js, React, TypeScript, Tailwind CSS, Zod, Vercel.
- **Portfólio profissional** (Concluído) — Aplicação web. Next.js, React, TypeScript, Tailwind CSS, Vercel. hadrianrafael-public.vercel.app · github.com/Hadrianrafael/HadrianRafael

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Expert — Atendimento e Suporte — Teleperformance Mar 2026 — atual

- Atendimento a entregadores parceiros do iFood em situações de acidente e acionamento de seguros.
- Orientação sobre procedimentos e documentação necessária.
- Apoio operacional e integração de novos colaboradores.

Consultor de Vendas — Vivo Fibra — Konecta Nov 2024 — Dez 2025

- Abordagem de clientes e identificação de necessidades.
- Apresentação de soluções, negociação e fechamento de vendas.

Atendimento Comercial e Suporte — Núbia Festas Fev 2024 — Set 2024

- Atendimento a alunas e interessadas em produtos e cursos.
- Negociação, apoio à compra e emissão de boletos.

Auxiliar Administrativo — Polimix Mai 2023 — Fev 2024

- Organização de documentos e suporte às rotinas operacionais.
- Acompanhamento de demandas internas.

Atendimento Bancário — PJ e PF — Caixa Econômica Federal Fev 2022 — Dez 2022

- Abertura de contas empresariais e orientação sobre cartões, empréstimos e serviços financeiros.
- Relacionamento com empresários e clientes pessoa física.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Anhanguera Em andamento

Conclusão prevista: dezembro de 2026

IDIOMAS

Português: Nativo · Inglês: B2 (Intermediário avançado) · Espanhol: A2 (Básico)